

Datenschutzhinweis

Wir nehmen den Schutz Ihrer Kundendaten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Geschäftsräume wohl fühlen. Der Schutz Ihrer individuellen Privatsphäre bei der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei allen unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. In diesem Dokument wird beschrieben, wie die unten einzeln aufgeführten Parteien ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie sich an einen autorisierten Volvo Partner wenden.

Verantwortliche Stelle

Volvo Car Germany GmbH, Handelsregisternummer HRB 25795, und Care by Volvo Car Germany GmbH, Handelsregisternummer HRB 95010, zwei Gesellschaften gegründet nach deutschem Recht mit der Firmenanschrift Siegburger Straße 229, 50679 Köln, nachstehend „**Volvo Cars**“ („**wir**“, „**unser**“, „**uns**“), verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten als gemeinsame Verantwortliche wie nachstehend beschrieben.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

E-Mail: dschutz@volvocars.com

Datenquelle und Datenkategorien

Wir erhalten insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten von dem oben beschriebenen Volvo Partner:

- Stammdaten (z. B. Vor- und Nachname, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Fahrzeugdaten (z. B. VIN, Modell, Baujahr),
- Vertragsdaten (z. B. Aufträge, Kaufhistorie, Informationen zur Garantie, abgeschlossene (Abonnement-)Dienste, Eigentumsdauer),
- Profildaten (z. B. Interessen, die Sie geäußert haben),
- Identitätsnachweise (z. B. Führerscheinnummer),
- für Gewerbekunden Daten über Ihr Unternehmen (z. B. Firmenname, Ihre berufliche Funktion),
- Informationen, die Sie uns zusätzlich zur Verfügung stellen (z. B. im Rahmen Ihrer Anfrage).

Verarbeitungszweck und rechtliche Grundlage

Produkte und Serviceleistungen

Wir verarbeiten die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Erwerb unserer Produkte und zugehörigen Dienstleistungen mitgeteilten personenbezogenen Daten. Ziel dieser Verarbeitung ist die Abwicklung Ihres Einkaufs (vom Erwerb bis zur Lieferung).

Wenn Sie direkt von uns ein Produkt erwerben, stellt unsere Rechtsgrundlage die Erfüllung des geschlossenen Vertrags mit Ihnen dar (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sollten Sie ein Produkt bei einem unserer Volvo Partner erwerben, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, um den Volvo Partner bei der Vermittlung Ihres Produkts oder Ihrer Serviceleistung zu unterstützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Auftragsdaten werden zudem durch uns für statistische Zwecke verarbeitet. Dies tun wir auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Erstellung von Verkaufsstatistiken sowie für die Steuerung und Weiterentwicklung unseres Geschäftsbetriebs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Kundenbetreuung

Uns ist es wichtig Ihnen einen bestmöglichen Service zu bieten. Daher werden wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen notwendige Informationen mitzuteilen, z. B. um Sie über den Status Ihrer Bestellung auf dem Laufenden zu halten, Sie über Fahrzeugrückrufe und andere Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Produktqualität und -sicherheit zu informieren. Wenn Sie einen Volvo Partner damit beauftragen, uns in Ihrem Namen zu kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang zur Bearbeitung Ihrer Anfrage (z. B. bei einem Eigentümerwechsel oder einer Adressänderung).

Die Verarbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse daran Sie nach Kaufabschluss im Dienste der Kundenzufriedenheit zu betreuen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und unserer gesetzlichen Verpflichtung die Richtigkeit Ihrer Daten zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 5 Abs. 1 lit. d DSGVO).

Marketing

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken, z. B. zur Zusendung von Produktinformationen, Serviceangeboten, Einladungen zu Veranstaltungen und Umfragen rund um die Marke Volvo. Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation von Marketing-Inhalten, sofern wir Sie postalisch kontaktieren oder nachdem Sie bei uns ein Produkt oder eine Dienstleistung erworben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Darüber hinaus werden wir Sie zu Werbezwecken nur kontaktieren, sofern Sie uns ausdrücklich zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Um unsere Werbekommunikation zu optimieren und auf Sie zuzuschneiden, werden Ihre Interaktionen mit unseren digitalen Werbemitteln gemessen. Zu diesem Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Einkaufshistorie) auch für die Erstellung von Online- und Sozialprofilen und fügen in diesem Zusammenhang auch personenbezogenen Daten aus anderen Quellen (z. B. sofern Sie mit Ihrer Volvo ID eingeloggt sind die Nutzung unserer Internetseiten oder App) zusammen. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass für die Durchführung der Marketingmaßnahmen stets die jeweils werbende Partei, entsprechend Ihrem Vertragsverhältnis oder der von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärung, unabhängig verantwortlich ist. Für die Datenverarbeitung durch Volvo Car Corporation, 40531 Göteborg,

als separater Verantwortlicher, gilt dieser Abschnitt entsprechend. Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung zu Marketingzwecken finden Sie auch online in unserem allgemeinen [Kunden-Datenschutzhinweis](https://www.volvocars.com/de/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy) (<https://www.volvocars.com/de/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy>).

Dubletten-Prüfung

Der Volvo Partner und wir sind gemeinsam verantwortlich für das Zusammenführen Ihrer personenbezogenen Daten aus den jeweiligen Datenbeständen zum Zwecke der Vermeidung von Kundendubletten. Wenn ein Volvo Partner ein neues Profil über Sie als potenziellen Kunden anlegt, überprüft er vorher bei uns, ob Sie bereits in unseren Systemen gespeichert sind. Bei mehreren Datensätzen zu Ihrer Person (z. B. aufgrund von Eingabefehlern) werden diese daraufhin sowohl in unseren Systemen als auch beim Volvo Partner zusammengeführt. Es werden hierdurch keine Profile erstellt, sondern lediglich bestehende Datensätze korrigiert. Die Datenverarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen daran eine bestmögliche Datenqualität zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und unserer gesetzlichen Verpflichtung die Richtigkeit Ihrer Daten zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 5 Abs. 1 lit. d DSGVO).

In Bezug zur Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit können Sie sich an die für Volvo Car Germany und Care by Volvo Car Germany angegebenen Kontaktdaten wenden (z. B. zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte).

Weitergabe und Empfänger Ihrer persönlichen Daten / Übermittlung

Volvo Cars übermittelt Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken grundsätzlich nur, sofern dies erforderlich ist, um Ihre Anfragen zu bearbeiten oder wenn Sie uns ausdrücklich hierfür eingewilligt haben. Im Folgenden wird erklärt in welchen Situationen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.

Wir geben personenbezogene Daten an unsere Auftragsverarbeiter weiter, die in dieser Rolle vertraglich zu einer weisungs- und zweckgebundenen Verarbeitung verpflichtet sind.

- Volvo Car Corporation, 40531 Göteborg, zur allgemeinen Geschäfts-Unterstützung bei der Vertragserfüllung (z. B. Fahrzeugauslieferung), Kundenbetreuung (z. B. Kundendienst) und Bereitstellung von IT-Systemen,
- sofern Sie mit uns einen Vertrag eingehen, der von Ihnen ausgewählte Volvo Partner, zur Bearbeitung Ihres Auftrags sowie Ihrer Anfragen,
- IT-Anbieter und deren Unterauftragsverarbeiter, die uns Systeme für den allgemeinen Geschäfts-Support liefern, wie z. B. Anbieter von Software- und Datenspeicher.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten lediglich an Dritte weitergegeben, sofern Sie dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie dies ausdrücklich wünschen, z. B.

- an Kfz-Zulassungsstellen zwecks Fahrzeugregistrierung,
- an Volvo Partner und Werkstätten, sofern dies erforderlich ist, um Ihre Anfrage zu beantworten,

- sonstige Kooperationspartner, sofern Sie uns Ihr Interesse mitgeteilt haben, mit diesem Kooperationspartner in Kontakt zu treten.

An unsere Auftragsverarbeiter und sonstige Geschäftspartner außerhalb des EWR übermitteln wir Ihre persönlichen Daten auf Basis eines von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlusses und/oder auf Grundlage der genehmigten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Wenn Sie weitere Informationen zu internationalen Datenübermittlungen erhalten möchten, können Sie über die angegebenen Kontaktinformationen mit uns Kontakt aufnehmen.

Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich solange auf, wie es zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Dies kann je nach Situation variieren.

Die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten beträgt bis zu fünf (5) Jahre ab dem Zeitpunkt ihrer Abmeldung als Besitzer bzw. Fahrer eines Volvo Fahrzeugs, es sei denn es ergibt sich eine längere Aufbewahrungszeit aufgrund der wie folgt beschriebenen Fälle.

Sofern Sie für unsere Marketing-Kampagnen angemeldet sind, werden Ihre personenbezogenen Daten für bis zu einem (1) Jahr nach Ihrer Abmeldung aufbewahrt.

Wenn über den Volvo Partner eine Ihrer Anfragen an uns übermittelt wird, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von einem (1) Jahr nach Abschluss Ihrer Anfrage aufbewahren. In Fällen, die eine rechtliche Relevanz aufweisen, werden Ihre Daten bis zu vier (4) Jahre nach Abschluss der Anfrage aufbewahrt, je nachdem wann die Verjährung eintritt. Sollten sich die Daten auf laufende Rechtsstreitigkeiten beziehen, werden die Daten bis zum endgültigen Abschluss des Verfahrens aufbewahrt.

Ausnahmsweise werden Ihre personenbezogenen Daten länger als oben beschrieben gespeichert, sofern eine längere Aufbewahrung gesetzlich verpflichtend ist, z. B. im Falle von steuer- und rechnungsrelevanten Informationen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist beläuft sich auf 6 bis 10 Jahre. Bitte beachten Sie auch die abweichenden Aufbewahrungsfristen in Bezug auf Situationen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen erheben, unter <https://www.volvocars.com/de/legal/privacy>.

Ihre weiteren Rechte gegenüber Volvo Cars

Als betroffene Person haben Sie bestimmte gesetzliche Rechte bezüglich der durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Allgemeinen bestehen Ihre Rechte in der Möglichkeit

- Ihre Einwilligung zu widerrufen;
- Auskunft über die Daten zu erhalten, die wir von Ihnen verarbeiten;
- Ihre Daten an eine andere Stelle zu übermitteln (sog. Datenportabilität);

- Ihre Daten korrigieren oder einschränken zu lassen;
- die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten in den Fällen des Art. 21 DS-GVO zu widersprechen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte das hierfür vorgesehene Webformular unter <https://www.volvocars.com/de/subject-rights-request-form> oder wenden sich an die oben angegebenen Kontaktdaten.

Daneben sind Sie auch dazu berechtigt, Beanstandungen im Hinblick auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde zu melden.

Weitere Informationen zum Datenschutz

Weitere Informationen zu Ihren Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und die Kontaktdaten für weitere Informationen und Beschwerden finden Sie unter <https://www.volvocars.com/de/legal/privacy>.