

Datenschutzhinweis der Volvo Car Germany GmbH

Wir nehmen den Schutz Ihrer Kundendaten ernst und möchten, dass Sie sich bei dem Besuch der Geschäftsräume unserer Volvo Partner wohl fühlen. Der Schutz Ihrer individuellen Privatsphäre bei der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei allen unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen. In diesem Dokument wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie mit unseren autorisierten Volvo Partnern interagieren.

Verantwortliche Stelle

Volvo Car Germany GmbH, Handelsregisternummer HRB 25795, Siegburger Straße 229, 50679 Köln, nachstehend „**Volvo Cars**“ („**wir**“, „**unser**“, „**uns**“), verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten wie nachstehend beschrieben.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch unter der o.g. Anschrift (z.Hd. des Datenschutzbeauftragten) oder per E-Mail unter dschutz@volvocars.com.

Bitte beachten Sie, dass dieser Datenschutzhinweis nicht für die Datenverarbeitung durch Ihren Volvo Partner oder andere Drittparteien gilt. Diese Parteien sind unabhängig von Volvo Cars für ihre eigene Datenverarbeitung verantwortlich. Genauere Informationen finden Sie direkt bei diesen Parteien und in deren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Datenquelle und Datenkategorien

Wir erhalten insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten von dem von Ihnen besuchten Volvo Partner:

- Stammdaten (z.B. Vor- und Nachname, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Fahrzeugdaten (z.B. FIN, Modell, Baujahr),
- Vertragsdaten (z.B. Aufträge, Kaufhistorie, Informationen zur Garantie, abgeschlossene (Abonnement-)Dienste, Eigentumsdauer),
- Interaktions- und Profildaten (z.B. Interessen, die Sie geäußert haben),
- für Gewerbekunden Daten über Ihr Unternehmen (z.B. Firmenname, Ihre berufliche Funktion),
- Informationen, die Sie zusätzlich zur Verfügung stellen (z.B. im Rahmen Ihrer Anfrage).

Verarbeitungszwecke und rechtliche Grundlagen

Produkte und Serviceleistungen

Wir verarbeiten die von Ihnen im Zusammenhang mit dem von Ihnen bekundeten Interesse sowie dem Erwerb unserer Produkte und zugehörigen Dienstleistungen mitgeteilten personenbezogenen Daten. Ziel dieser Verarbeitung ist die Bearbeitung Ihrer Produkt- und Serviceanfragen sowie die Abwicklung Ihres Einkaufs (vom

Erwerb bis zur Lieferung), gegebenenfalls inklusive der Gewährung und Abwicklung von Sonderkonditionen und -aktionen.

Wenn Sie direkt von uns ein Produkt oder eine Dienstleistung erwerben, stellt unsere Rechtsgrundlage die Erfüllung des geschlossenen Vertrags mit Ihnen dar (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sollten Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung bei einem unserer Volvo Partner erwerben, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, um den Volvo Partner bei dem Vertrieb und/oder Lieferung des Produkts oder der Serviceleistung zu unterstützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Kundenbetreuung

Uns ist es wichtig Ihnen einen bestmöglichen Service zu bieten. Daher werden wir Ihre personenbezogenen Daten dazu verwenden, um Ihnen notwendige Informationen mitzuteilen (z.B. Status Ihrer Bestellung, Fahrzeugrückrufe, Produktqualität und -sicherheit) oder um Sie oder unseren Volvo Partner bei Ihrem Anliegen zu unterstützen (z.B. Einrichtung Ihres Fahrzeuges, Fahrzeuganalyse, Servicehistorie).

In Ausnahmefällen, wenn dies für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist, erhalten wir Zugriff auf Ihre Fahrzeugdaten (z.B. FIN, Modell, Baujahr) und weitergehende Fahrzeuginformationen (z.B. Zustand, Konnektivität, Nutzung) über die Fahrzeugherstellerin, Volvo Car Corporation. Diese Informationen verwenden wir ebenfalls für die oben beschriebenen Zwecke.

Die Verarbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse daran, Sie nach Kaufabschluss zu betreuen und insbesondere Ihnen und unseren Volvo Partnern eine bestmögliche Unterstützung bei der Problemlösung zu bieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Analyse

Wenn Sie unserem Volvo Partner gegenüber Ihr konkretes Interesse bekunden (z.B. indem Sie ein Angebot anfragen) oder eine Bestellung tätigen, werden Ihre Anfrage- und Auftragsdaten dafür verwendet, Sie als Interessenten bzw. Kunden wiederzuerkennen und Analysen über Anfragen und Verkäufe durchzuführen.

Dies tun wir auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Erstellung von Verkaufsstatistiken, für die Steuerung und Weiterentwicklung unseres Geschäftsbetriebs und Partnernetzwerks sowie die Aufrechterhaltung unserer hohen Volvo-Standards (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Marketing

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken, z.B. zur Zusendung von Produktinformationen, Serviceangeboten, Einladungen zu Veranstaltungen und Umfragen rund um die Marke Volvo. Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse an der Kommunikation von Marketing-Inhalten, sofern wir Sie postalisch kontaktieren oder nachdem Sie bei uns ein Produkt oder eine Dienstleistung erworben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Darüber hinaus werden wir Sie zu Werbezwecken nur kontaktieren, sofern Sie uns ausdrücklich zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Um unsere Werbekommunikation zu optimieren und auf Sie zuzuschneiden, werden Ihre Interaktionen mit unseren digitalen Werbemitteln gemessen. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung bildet Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Um unsere Kommunikation zu personalisieren und auf Sie zuzuschneiden, verwenden wir auch die Daten, die sich aus der Analyse Ihrer Interaktionen mit unseren Volvo Partnern, Produkten, Services und Kommunikationen ergeben, auch für die Erstellung von Profilen und fügen in diesem Zusammenhang auch personenbezogene Daten aus anderen Quellen (z.B. Leasing-/Finanzierungspartner) zusammen. Dies tun wir auf Basis unserer berechtigten Interessen, um unsere Datenqualität zu verbessern, unsere Kunden besser zu verstehen und Ihnen letztendlich effizientere und attraktivere Marketing- und Werbemitteilungen bereitzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass für die Durchführung der Marketingmaßnahmen stets die jeweils werbende Partei, entsprechend Ihrem Vertragsverhältnis oder der von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärung, unabhängig verantwortlich ist.

Datenberichtigung

Der Volvo Partner und wir sind gemeinsam verantwortlich für das Zusammenführen Ihrer personenbezogenen Daten aus den jeweiligen Datenbeständen zum Zwecke der Datenrichtigkeit und Vermeidung von Dubletten. Wenn ein Volvo Partner einen neuen Datensatz über Sie als (potenziellen) Kunden anlegt, überprüft er vorher bei uns, ob Sie bereits in unseren Systemen gespeichert sind. Bei mehreren Datensätzen zu Ihrer Person (z.B. aufgrund von Eingabefehlern) werden diese daraufhin sowohl in unseren Systemen als auch beim Volvo Partner zusammengeführt. Außerdem kann der Volvo Partner bestimmte Informationen aus Ihrem Datensatz bei uns aktualisieren, sofern Sie ihm eine Änderung mitteilen, z.B. Eigentümerwechsel.

Die Datenverarbeitung beruht auf unserem und des Volvo Partners berechtigten Interesse daran, eine bestmögliche Datenqualität zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und unserer gesetzlichen Verpflichtung die Richtigkeit Ihrer Daten zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 5 Abs. 1 lit. d DSGVO).

In Bezug zur Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit können Sie sich an die unten angegebenen Kontaktdaten wenden (z.B. zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte).

Weitergabe und Empfänger Ihrer persönlichen Daten / Übermittlung

Volvo Cars übermittelt Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken grundsätzlich nur, sofern dies für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist, z.B. um Ihre Anfragen zu bearbeiten oder wenn Sie ausdrücklich hierfür eingewilligt haben. Im Folgenden wird erklärt, in welchen Situationen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.

Wir geben personenbezogene Daten an unsere Auftragsverarbeiter weiter, die in dieser Rolle vertraglich zu einer weisungs- und zweckgebundenen Verarbeitung verpflichtet sind.

- Volvo Car Corporation, 40531 Göteborg, zur allgemeinen Geschäfts-Unterstützung bei der Vertragserfüllung (z.B. Fahrzeugauslieferung), Kundenbetreuung (z.B. Kundendienst) und Bereitstellung von IT-Systemen,
- IT-Anbieter und deren Unterauftragsverarbeiter, die uns Systeme für den allgemeinen Geschäfts-Support liefern, wie z.B. Anbieter von Software- und Datenspeicher.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten lediglich an Dritte weitergegeben, sofern Sie dies zur Vertragserfüllung bzw. zur Erreichung unserer berechtigter Interessen erforderlich ist oder Sie dies ausdrücklich wünschen, z.B.

- Volvo Car Corporation, 40531 Göteborg, soweit nicht als Auftragsverarbeiter tätig; weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch die Volvo Car Corporation als Verantwortlicher finden Sie auch online in unserem allgemeinen [Datenschutzhinweis](https://www.volvocars.com/de/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy) (<https://www.volvocars.com/de/legal/privacy/privacy-customer-privacy-policy>),
- an Volvo Partner und Werkstätten, sofern dies erforderlich ist, um Ihr Anliegen effizient zu bearbeiten (z.B. zwecks Kontaktaufnahme oder Durchführung einer Reparaturmaßnahme),
- sonstige Kooperationspartner, sofern Sie uns Ihr Interesse mitgeteilt haben, mit diesem Kooperationspartner in Kontakt zu treten.

An unsere Auftragsverarbeiter und sonstige Geschäftspartner außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln wir Ihre persönlichen Daten auf Basis eines von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlusses und/oder auf Grundlage der genehmigten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (abrufbar unter https://commission.europa.eu/publications/publications-standard-contractual-clauses-sccs_de).

Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange auf, wie es zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Dies kann je nach Situation variieren.

Informationen über Ihre Interaktionen werden wir für einen Zeitraum von einem (1) Jahr nach Ihrer letzten Interaktion (z.B. Abmeldung vom Newsletter) aufbewahren.

In Fällen, die eine rechtliche Relevanz aufweisen, werden Ihre Daten bis zu vier (4) Jahre nach Abschluss des Vorgangs aufbewahrt, je nachdem wann die Verjährung eintritt.

Unabhängig von den vorgenannten Fällen, bewahren wir Ihre Daten bis zu fünf (5) Jahre ab dem Zeitpunkt ihrer Abmeldung auf, sofern Sie als Besitzer oder Fahrer eines Volvo Fahrzeugs registriert sind/waren.

Ihre personenbezogenen Daten werden länger als oben beschrieben gespeichert, sofern eine längere Aufbewahrung gesetzlich verpflichtend ist, z.B. im Falle von steuer- und rechnungsrelevanten Informationen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist beläuft sich auf 6 bis 10 Jahre.

Ihre Betroffenenrechte gegenüber Volvo Cars

Als betroffene Person haben Sie bestimmte gesetzliche Rechte bezüglich der durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Allgemeinen bestehen Ihre Rechte in der Möglichkeit

- Ihre Einwilligung zu widerrufen;
- Auskunft über die Daten zu erhalten, die wir von Ihnen verarbeiten;
- Ihre Daten an eine andere Stelle zu übermitteln (sog. Datenportabilität);
- Ihre Daten korrigieren oder einschränken zu lassen;
- die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten in den Fällen des Art. 21 DS-GVO zu widersprechen.
--

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte das hierfür vorgesehene Webformular unter <https://www.volvocars.com/de/subject-rights-request-form> oder wenden sich an die oben angegebenen Kontaktdaten.

Daneben sind Sie auch dazu berechtigt, Beanstandungen im Hinblick auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Aufsichtsbehörde zu melden.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich für die Geltendmachung Ihre oben beschriebenen Rechte gegenüber Ihrem Volvo Partner oder anderen Drittparteien direkt an die jeweilige Partei wenden müssen.

Weitere Informationen zum Datenschutz

Weitere Informationen zu Ihren Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und die Kontaktdaten für weitere Informationen und Beschwerden finden Sie unter <https://www.volvocars.com/de/legal/privacy>.